

CHARGE DE SUIVI HOSPITALIER (H/F) NOUVELLE-AQUITAINE ET ILE-DE-FRANCE

Description de fonction

Vous devrez acquérir de nouveaux contrats avec des établissements de santé tout en maintenant un lien permanent avec nos établissements de santé partenaires en leur garantissant un service de haute qualité.

Une équipe dédiée de chargés de suivi est chargée de rencontrer les équipes médicales, paramédicales et administratives de nos partenaires, plusieurs fois par an lors de réunions sur site.

Poste basé à Paris, Montpellier, Angers ou Bordeaux.

Le permis B est donc obligatoire.

Missions :

- Organiser et réaliser le suivi des centres hospitaliers partenaires lors de déplacements réguliers :
 - Prise de rendez-vous
 - Organisation des déplacements
 - Archivages des documents au format qualité
 - Mise à jour du fichier de suivi en ligne
 - Suivi des actions à mener
 - Gestion des questionnaires de satisfaction
 - Centralisation des retours de l'équipe support
 - Extraction de la pertinence des actes
 - Mise en forme du résultat de la pertinence des actes
 - Réunions hebdomadaires avec les référents médicaux
 - Réalisation des PPT de présentation
 - Déplacement et réalisation des suivis
 - Rédaction des comptes rendus

- Organiser le suivi des actions
- Réponse aux centres hospitaliers pour clôturer le suivi

- Prendre en charge les actions à mener

- Collaborer avec l'ensemble de l'équipe support en maintenant une communication adaptée à chaque pôle

Expériences requises

- Manipulateur(trice) radio ou infirmier(e) ayant une expérience en imagerie
- Des connaissances en politique qualité et sur Office 365

Savoir-être

- Capacité d'organisation et d'adaptation
- Rigueur
- Grande aisance relationnelle
- Adaptation aux interlocuteurs