

SECRETAIRE DE REGULATION EN TELERADIOLOGIE (F/H)

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un.e secrétaire de régulation au sein de notre pôle Coordination Téléradiologique

Missions :

- Supervision organisationnelle du RIS téléradiologique
 - Supervision de la salle d'attente téléradiologique
 - Mise en conformité des dossiers téléradiologiques
 - Assistance technique en cas d'incident de correspondance des consultations
 - Supervision des comptes utilisateurs
- Réception et identification des appels téléphoniques entrants
 - Analyse de la demande et orientation vers l'interlocuteur recherché ou le service compétent
 - Prise en charge des demandes organisationnelles et techniques liées aux gardes téléradiologiques
- Mise en relation et suivi fonctionnel de la prise en charge des appels (poste occupé, interlocuteur difficilement joignable ...)
- Traitement et suivi des problématiques techniques et organisationnelles
 - Gestion des incidents (support niveau 1)
- Maitrise de l'organisation téléradiologique des établissements partenaires
- Conception d'un rapport d'activité

Poste :

- CDI, temps plein
- Sous la responsabilité du Responsable Téléradiologie

Expériences requises et compétences :

- Accueil téléphonique ; Sens du relationnel et communication : connaissances approfondies
- Sens du relationnel et communication : compétences approfondies
- Maitrise outils bureautique : connaissances opérationnelles
- Aisance utilisation logiciels informatiques : compétences opérationnelles
- Communication et relation d'aide : connaissances opérationnelles
- Vigilance et logique organisationnelle : connaissances opérationnelles
- Géographie et topographie du secteur sanitaire : connaissances opérationnelles
- Gestion du stress : connaissances opérationnelles
- Organisation des systèmes d'urgence : connaissances approfondies
- Organisation et fonctionnement hospitalier : connaissances générales
- Réseaux sanitaires, sociaux et médico-sociaux : connaissances générales
- Vocabulaire médical : connaissances générales



L'imagerie d'urgence, pour tout le monde, partout, tout le temps

Conditions d'exercice :

- En présentiel pour la supervision de l'activité d'urgence
- Télétravail possible pour la supervision de l'activité programmée

Amplitude Horaire :

- 8h - 18h30

Pour postuler :

recrutement@imadis.fr