

## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (F/H)

Dans le cadre de notre fort développement nous recrutons un ou une technicien(ne) support informatique.

Issu(e) d'une formation type BTS Service Informatique ou similaire, vous justifiez d'une expérience de 1 à 2 ans dans des fonctions similaires.

Vous faites preuve de rigueur, de passion et de curiosité pour votre métier. Vous êtes orienté(e) client et aimez apporter des solutions au problème que vous rencontrez.

Vous appréciez le contact avec vos clients, vos prestataires et vos collaborateurs. Vous aimez travailler au sein d'une équipe soudée et très réactive.

Vous serez intégré(e) au sein du pôle informatique sous la responsabilité du responsable du système d'information.

### **Description de fonction :**

- Gérer le parc informatique
- Suivre et gérer des incidents N1 (diagnostic, correction des dysfonctionnements matériels et logiciels, suivi)
- Vérifier les consoles d'interprétations des radiologues
- Participer projets et/ou changements du SI
- Accompagnement au déploiement des nouveaux centres
- Former et assister les utilisateurs
- Formaliser les besoins des utilisateurs pour améliorer le système
- Création et mise à jour des documentations

### **Conditions de travail :**

- Poste basé à Lyon 2
- CDI
- Temps plein

### **Le profil :**

- Bac+2 en informatique type BTS Services informatiques
- 1 à 2 ans d'expérience dans des fonctions similaires
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft Windows 11, Windows 10, des matériels PC et Mac et des logiciels bureautiques courants (Microsoft Pack Office)
- A l'aise avec le travail en petite équipe
- A l'aise avec le contact clients



L'imagerie d'urgence, pour tout le monde, partout, tout le temps

**Les savoir-être :**

- Excellent sens du relationnel et de la communication
- Autonomie
- Goût du travail en équipe
- Rigueur, exigence
- Polyvalence, adaptabilité, organisation
- Résistance au stress
- Pédagogie
- Qualité d'écoute
- Loyauté, bienveillance
- Force de proposition

**Pour postuler :**

[recrutement@imadis.fr](mailto:recrutement@imadis.fr)