

POLITIQUE QUALITE

La Direction, consciente de l'importance de la qualité de ses services, a pris la décision de mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO9001 :2015, dont les objectifs sont les suivants :

- **Satisfaire nos clients (direction, médecin urgentistes, pilote du projet)** : maintenir et développer la satisfaction de nos établissements partenaires actuels et à venir, afin de proposer des solutions au plus proche de leurs attentes,
- **Améliorer en permanence le fonctionnement de l'entreprise** : par le suivi régulier des indicateurs, des audits internes et la mise en place d'améliorations,
- **Servir de référence nationale en terme de permanence des soins en téléradiologie** : par la qualité des services dispensés, les délais d'interprétation, le suivi spécifique de chaque centre hospitalier partenaire,
- **Organiser et maîtriser la sous-traitance de nos prestataires et partenaires techniques** : par la définition contractuelle de nos exigences et de notre savoir-faire.

Je m'engage à promouvoir l'utilisation de l'approche processus, à identifier et à maîtriser nos risques pour engager des actions de prévention et à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique. Pour cela, je nomme Madame Anne LE GUELLEC, Responsable Qualité

La Direction, persuadée de l'enjeu stratégique pour Imadis de la réalisation de ce projet, se considère directement responsable de son accomplissement. Elle a, en outre, la conviction, que l'adhésion de l'ensemble de son équipe est une nécessité et fera tout ce qui est en son pouvoir pour que cette condition soit remplie.

Lyon, le 09/10/2018

Dr Vivien Thomson,
Président

Sébastien Jacquet,
Directeur opérationnel

IMADIS - TELERADIOLOGIE
SAS - Cap. Social de 65 000 Euros
48, Rue Quiyogne - 69002 LYON
www.imadis.fr
RCS LYON 507 431 294



IMADIS - TELERADIOLOGIE
SAS - Cap. Social de 65 000 Euros
48, Rue Quiyogne - 69002 LYON
www.imadis.fr
RCS LYON 507 431 294

